

Coördinator technische dienst (NL/FR)

Metra BV wil investeren in de uitbouw van zijn technische en logistieke dienst en zoekt voor onmiddellijke indiensttreding een coördinator technische dienst met volgende taken: organisatie en planning van de technische dienst (onderhoud, herstelling, installatie, logistiek...), communicatie met klanten (NL/FR), verlenen van technische bijstand (intern en extern) en alle aankopen m.b.t. handelsgoederen, herstellingen, onderhoud en projecten. Daarnaast springt deze collega ook bij in het uitvoeren van onderhoud, herstellingen en installatie van projecten. Mondeling en schriftelijk vlot kunnen communiceren in het Nederlands en Frans is een vereiste.

Waar staat Metra voor?

Metra 'helpt helpen' met oplossingen die het comfort, de levenskwaliteit en de zelfredzaamheid van de zorgontvanger verhogen en de zorgtaak voor de zorgverlener verlichten. Wij werken uitsluitend samen met professionele partners in de zorg zoals thuiszorgwinkels, zorginstellingen, ziekenhuizen, mutualiteiten, ergotherapeuten, openbare besturen, ... De klanten van Metra komen uit heel België, wij zijn exclusief distributeur voor hoofdzakelijk Europese fabrikanten, Metra is dus een multicultureel en drietalig bedrijf. Meer info: www.metra.be

Profiel van de nieuwe collega

Onze nieuwe collega beschikt over een brede algemene technische bagage, organisatievermogen, verantwoordelijkheidsgevoel en leidinggevende capaciteiten en onderschrijft het belang van samenwerken, zowel met collega's als met externe partners. U streeft naar optimale tevredenheid bij klanten en partners, u kan klantgericht en empathisch communiceren en voelt zich goed in een waardengedreven KMO.

Gezien de sector waarin Metra actief is, waarbij onze producten gebruikt worden ter ondersteuning van kwetsbare mensen, is nauwgezetheid en precisie vereist.

De eerste 6 maanden gaat u intensief op het terrein, zodat u onze klanten en onze producten grondig leert kennen en de juiste feeling en ervaring ontwikkelt om onze technische en logistieke dienst op langere termijn verder uit te bouwen.

Hierbij worden alle bestaande procedures en tools gebruikt, waarbij er gestreefd wordt naar continue verbetering, klantentevredenheid en innovatie.

Persoonlijke eigenschappen & vaardigheden

- Je bent daadkrachtig.
- Je kan goed plannen en organiseren, zowel jezelf als derden.
- Je bent nauwgezet en precies.
- Je bent hands-on, bereid om zelf aan te pakken waar en wanneer nodig.
- Je bent stressbestendig.
- Je bent taalvaardig in NL en FR, in woord en schrift en kan je ook uitdrukken in het Engels.
- Je bent technisch vaardig en leergierig.

- Je stelt je flexibel op, het werk moet af zijn (zeer sporadisch ook in WE).
- Je stelt je collegiaal op, je steekt met plezier een handje toe bij je collega's indien nodig.
- Er moet gewerkt worden, maar het mag ook plezant zijn.
- Je bent vertrouwd met MS Office: Outlook, Word, Excel, ...
- Je beschikt over een rijbewijs B.
- Je bent in staat om fysiek (magazijn)werk uit te voeren.

Takenpakket

- Planning en organisatie van de technische en logistieke dienst, in nauwe samenwerking en overleg met de hoofdtechniker en de assistent logistiek/techniek
- Contactpersoon voor onze klanten m.b.t. onderhoud, herstellingen en installatie
- Je evolueert tot aanspreekpunt, zowel intern als extern, op vlak van technische productkennis
- Verantwoordelijk voor de efficiënte inzet van mankracht en middelen
- Aankoop van goederen en onderdelen voor onderhoud, herstelling en installatie in samenspraak met hoofdtechniker.
- Administratie m.b.t. technische dienst: planning, verwerking van bestellingen, werkbonnen, certificaten, facturatie, ... met ons ERP-pakket
- Opmaken van offertes
- Bijspringen bij het uitvoeren van onderhoud, herstellingen en installatie van projecten
- Technische ondersteuning van het salesteam en bij aanbestedingen

Opleiding & ervaring

Niveau technische bachelor of gelijkwaardig door relevante ervaring. Extra opleiding strekt tot aanbeveling. Je hebt al enkele jaren ervaring in een logistieke en/of technische omgeving. Metra voorziet een grondige opleiding: tijdens een inlooperperiode van enkele maanden word je vertrouwd met logistiek en magazijn, en zowel intern als extern technisch opgeleid. Nadien evolueer je dan naar het hierboven beschreven takenpakket. Je bent dus bereid om te leren en te groeien!

Wat heeft Metra te bieden?

- Grote bereidheid om te investeren in de opleiding van onze nieuwe collega
- Een ambitieuze KMO die sterk wil groeien de komende jaren
- Werken in een maatschappelijk relevante sector, een hart voor gezondheid en zorg
- Correcte verloning, inclusief bedrijfswagen, maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering
- 20 vakantiedagen + 12 ADV-dagen (40-uren week)
- Een compact team (10 mensen) dat er samen wil voor gaan

Interesse?

Stuur uw CV met motivatiebrief per mail naar Metra BV t.a.v. Steven Dietvorst: sd@metra.be