

Verantwoordelijke planning / techniek (NL/FR)

Metra BV zoekt voor onmiddellijke indiensttreding een verantwoordelijke planning / techniek met volgende taken: planning, communicatie met klanten (NL/FR), technische bijstand (intern en extern) en aankoop m.b.t. herstellingen, onderhoud en projecten. Daarnaast springt hij/zij ook bij in het uitvoeren van onderhoud, herstellingen en projecten, in nauwe samenwerking en overleg met de hoofdtechniker en de assistent logistiek/techniek. Hij/zij is mondeling en schriftelijk vlot ter taal in het Nederlands en Frans.

Waar staat Metra voor?

Metra ‘helpt helpen’ met oplossingen die het comfort, de levenskwaliteit en de zelfredzaamheid van de zorgontvanger verhogen en de zorgtaak voor de zorgverlener verlichten. Wij werken uitsluitend samen met professionele partners in de zorg zoals thuiszorgwinkels, zorginstellingen, ziekenhuizen, mutualiteiten, ergotherapeuten, openbare besturen, ... De klanten van Metra komen uit gans België, wij zijn exclusief distributeur voor hoofdzakelijk Europese fabrikanten, Metra is dus een multicultureel en drietalig bedrijf. Meer info: www.metra.be

Profiel van de nieuwe collega

Onze nieuwe collega beschikt over een brede algemene technische bagage, organisatievermogen en verantwoordelijkheidsgevoel. Hij/zij kan goed samenwerken, zowel met collega's als met externe partners, kan klantgericht en empathisch communiceren en voelt zich goed in een waardengedreven KMO.

Gezien de sector waarin Metra actief is, waarbij onze producten gebruikt worden ter ondersteuning van kwetsbare mensen, is nauwgezetheid en precisie vereist.

Hierbij worden alle bestaande procedures en tools gebruikt, waarbij er gestreefd wordt naar continue verbetering, klantentevredenheid en innovatie.

Persoonlijke eigenschappen & vaardigheden

- Je bent werklustig en daadkrachtig
- Je kan goed plannen en organiseren, zowel jezelf als derden.
- Je bent nauwgezet en precies.
- Je kan goed omgaan met een grote autonomie.
- Je bent hands-on, bereid om zelf aan te pakken waar en wanneer nodig.
- Je bent stressbestendig.
- Je bent taalvaardig in NL en FR, in woord en schrift en kan je ook uitdrukken in het Engels.
- Je bent technisch vaardig en leergierig.
- Je stelt je flexibel op, het werk moet af zijn (zeer sporadisch ook in WE, bij noodgevallen).
- Je stelt je collegiaal op, je steekt met plezier een handje toe bij je collega's indien nodig.
- Er moet gewerkt worden, maar het mag ook plezierig zijn.
- Je kan soepel en integer functioneren binnen een KMO-organisatie.
- Je bent vertrouwd met MS Office: Outlook, Word, Excel, ...

- Je beschikt over een Rijbewijs B.
- De taken die je worden toevertrouwd vereisen een goede fysieke conditie.

Takenpakket

- Technische kennis opbouwen m.b.t. onze producten, voor demonstratie, onderhoud, installatie en herstelling.
- Aanspreekpunt, zowel intern als extern, op vlak van technische productkennis.
- Planning en organisatie van onderhoud, herstellingen en installaties in nauw overleg met je rechtstreekse collega's.
- Mondelinge en schriftelijke communicatie met onze klanten met oog op grote klantentevredenheid.
- Je plant nauwkeurig en flexibel en bereikt hierdoor een efficiënte inzet van mankracht en middelen.
- Je koopt aan wat nodig is voor onderhoud, herstelling en installatie waarbij je ook hier oog hebt voor een efficiënte en kostenbewuste inzet van middelen.
- Administratie m.b.t. technische dienst: verwerking van bestellingen van klanten, opvolging certificaten, facturatie, ...
- Opmaken van offertes, sterke technische ondersteuning van het salesteam en bij aanbestedingen.
- Back-up voor de hoofdtechnieker en de assistent logistiek/techniek.

Opleiding & ervaring

Opleiding technisch secundair onderwijs of gelijkwaardig door relevante ervaring. Extra opleiding strekt tot aanbeveling. Je hebt al enige ervaring in een logistieke en/of technische omgeving.

Metra voorziet een grondige opleiding: tijdens een inlooperperiode van enkele maanden word je vertrouwd met logistiek en magazijn, en zowel intern als extern technisch opgeleid. Nadien evolueer je dan naar het hierboven beschreven takenpakket. Je bent dus bereid om te leren en te groeien!

Wat heeft Metra te bieden?

- Grote bereidheid om te investeren in de opleiding van onze nieuwe collega.
- Een ambitieuze KMO die sterk wil groeien de komende jaren.
- Een bedrijf dat een grote mate van autonomie biedt aan zijn medewerkers.
- Werken in een maatschappelijk relevante sector, een hart voor gezondheid en zorg.
- Correcte verloning, inclusief maaltijdcheques en hospitalisatieverzekering.
- 20 vakantiedagen + 12 ADV-dagen (40-uren week).
- Een compact team (10 mensen) dat er samen wil voor gaan.

Interesse?

Stuur uw CV met motivatiebrief per mail naar Metra BV t.a.v. Steven Dietvorst: sd@metra.be